

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ケアステーションみなと				公表日	年月日	利用児童数	19	回収数	14(73.6%)
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	10	3	1	0	・A棟とB棟と使い分けてあって、広さも十分にあると思います。	県指定の広さを確保しております。今後もチャンスがあればスペースの確保に努めていきたいと考えております。			
	2	10	1	0	3	・変わったりしているの、人数や名前が分からない。	人員基準以上の配置を行っております。			
	3	13	1	0	0	・子供にわかりやすい動線になっていると思う。 ・目で見て何かわかるようになっていていると感じる。	福祉のまちづくり条例に適合しているため、バリアフリーとなっております。また、イラストや文字で、児童に伝わりやすいよう配慮しております。			
	4	13	1	0	0	・清潔である。 ・棟の使い分けを行えば、心地よい環境やそれぞれに合わせた空間を提供しているんだと思う。	日々、常に換気を行い、床、遊び道具等設備の消毒、清掃を行っております。			
適切な支援の提供	5	13	1	0	0	・一人一人に応じた体制や支援をしてくださっているおかげで、良い方向に成長しています。感謝です。 ・ケース担当はしっかりと支援してくれている。他の職員は抜けているなど感じる。	これからも様々な活動をご提案させていただき、経験を積んでいただければと考えております。より一層尽力致します。			
	6	12	1	0	1	・事務局が公表している支援プログラムとはなんですか。	これからも様々な活動をご提案させていただき、経験を積んでいただければと考えております。より一層尽力致します。			
	7	13	1	0	0	・とてもそう思うし、とても満足している。	これからも様々な活動をご提案させていただき、経験を積んでいただければと考えております。より一層尽力致します。			
	8	11	1	0	2		利用児童の心身の状況を把握し、ご家庭・学校といった環境を理解した上でガイドラインに照らし合わせ支援を行っております。			
	9	13	1	0	0	・細かくていいにやってくれているなと感じる。	これからも様々な活動をご提案させていただき、経験を積んでいただければと考えております。より一層尽力致します。			
	10	11	1	0	2		これからも様々な活動をご提案させていただき、経験を積んでいただければと考えております。より一層尽力致します。			
保護者への説明等	11	4	3	2	5	・あったと聞いた覚えがない。する予定はありますか。	今のところ、予定は未定となっておりますが、きっかけがあればイベントとして開催出来ればと考えております。			
	12	12	0	0	1	無回答 (1) ・忘れました。	より一層、尽力致します。			
	13	13	0	0	1	・いつもいいにやってくれています。	より一層、尽力致します。			
	14	11	0	1	2	・無いです。あるなら情報提供をしても構いません。	子ども部会等で発達について年に一度講師を招いての研修がありますので、まずはそこから依頼してみます。			
	15	14	0	0	0	・送迎で来てくれた職員さんとは共通理解ができていると思っていますが、他の職員さんとはどうなのか分からないです。	より一層、尽力致します。			
	16	14	0	0	0	・送迎時、必ず助言等の支援を保護者と子供してもらっています。	より一層、尽力致します。			
	17	13	1	0	0	・とても満足しています。子どものことだけでなく、親のごとも気にかけているからこそこの支援があると思う。	より一層、尽力致します。			
	18	9	2	0	3		回数は少ないですが、地域の体育館を借りての親子イベントや保護者会を実施しております。本年度またご案内出来るかと思っておりますので、お繰り合わせの上、ご参加いただければ幸いです。			
	19	12	0	0	2	・相談の場があると言われたことはない。あるんですか。	弊社で可能な場合は、窓口となり解決できる場合がございます。公的窓口ですと各市町村や基幹の相談センターとなります。些細なことでも一度ご相談いただければと思います。			
	20	13	0	0	1	・一部の支援員さんだけ情報伝達できていると思う。				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	1	・ホームページは更新されていない。自己評価の結果は子どもに対しての発信はどうなっているのかわからないが、親はホームページで確認することができる。	昨年度の8月より、請求ソフトの見直しを行いまして付随するサービスに保護者用マイページの設定がございます。下記の個人情報の取り扱いの観点から出来るだけSNS等は避けてまいりましたが、ホームページの更新は外注のため思うようなレスポンスでは出来ないため、そちらを運用出来ればと考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1	・しっかりと取り扱っていていると信じています。	プライバシー保護の観点から、取り扱いには十分注意し、関係者がスムーズな支援が出来るよう丁寧に取り扱いさせていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	1	0	・昨年度、作成していると言っていた小冊子はいつになりますか。契約時にもらった簡易的なマニュアルは手元にある。データ古くて使い物にならない。	マニュアルを整備し、事業所内で閲覧できるようにしております。また、災害の種類に応じて訓練を実施しております。保護者の方にお渡しできるようなしおりを配布致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	2	・何かにはさまたたなどの救出はしていると聞いたことはないが、避難はしている。	マニュアルを整備し、事業所内で閲覧できるようにしております。また、災害の種類に応じて訓練を実施しております。保護者の方にお渡しできるようなしおりを配布致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1	・逃げる訓練だけではどうにもならないと思いました。雨天時も訓練してくれたらと思うこともあります。	マニュアルを整備し、事業所内で閲覧できるようにしております。また、災害の種類に応じて訓練を実施しております。保護者の方にお渡しできるようなしおりを配布致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	1	・すぐに電話報告があるので、安心しています。これくらいええのに、みないな小さなけがでもていねいに説明と謝罪してくれます。	マニュアルを整備し、事業所内で閲覧できるようにしております。また、災害の種類に応じて訓練を実施しております。保護者の方にお渡しできるようなしおりを配布致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	・第2の居場所と思えるような空間を提供して作り上げてくれてありがとうございます。	年齢が上がるごとに課題が難しくなってきますが、少しでもお役に立てるよう一層努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	1	・「みなとがあるから学校へ行く」と通学へのモチベーションとなっています。	年齢が上がるごとに課題が難しくなってきますが、少しでもお役に立てるよう一層努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・満足している。いつもありがとうございます。	年齢が上がるごとに課題が難しくなってきますが、少しでもお役に立てるよう一層努めてまいります。